

AVVISO INTEGRALE DI PARTECIPAZIONE AL CORSO DI QUALIFICA PER OPERATORE SOCIO SANITARIO.

Corso autorizzato ai sensi dell'art. 10, L.R. n. 16/90 Il Corso è finalizzato alla formazione della figura di Operatore Socio Sanitario (come stabilito dalla DGR n. 666/2008).

Scadenza delle Iscrizioni

Le iscrizioni scadono il 12 Aprile 2026

Riferimenti normativi

Il corso autorizzato dalla Regione Marche è finanziato dal fondo bilaterale Forma.temp. Per quanto non espressamente o erroneamente indicato nel presente avviso si rinvia alla normativa Regionale delle Marche 666/2008 e s.m.i. che regolano la formazione dell'Operatore Socio Sanitario ed alla normativa del Fondo bilaterale Forma.temp.

Collaborazioni

Il corso viene realizzato con il contributo del Fondo Forma.temp attraverso l'Agenzia per il lavoro Adecco

Finalità e qualifica

Il corso, attraverso una formazione specifica di carattere teorico e tecnico-pratico, fornisce all'Operatore la capacità di intervenire nelle situazioni di mancanza di autonomia psico-fisica dell'assistito privilegiando l'attenzione alla persona. La qualifica conseguita consente al soggetto formato di riassumere la responsabilità delle attività di competenza sia nel settore sociale che in quello sanitario, nei servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali e semiresidenziali, in ambiente ospedaliero o a domicilio della persona assistita.

Profilo professionale, contesto, attività

L'Operatore Socio Sanitario è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a:

- soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario;
- favorire il benessere e l'autonomia dell'utente.

L'Operatore Socio Sanitario svolge la sua attività in tutti i servizi del settore sociale e sanitario, di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali e semiresidenziali. Le attività dell'Operatore Socio Sanitario sono rivolte alla persona e al suo ambiente di vita e si esplicano in particolare in:

- assistenza diretta ed aiuto domestico, alberghiero;
- intervento igienico-sanitario e di carattere sociale;
- supporto gestionale, organizzativo e formativo.

Le attività sono riassunte nell'allegato n. 1

Competenze

Le competenze dell'operatore socio sanitario sono contenute nell'allegato n. 2

Articolazione del corso

Il corso ha durata di 1000 ore più 10 ore di esami finali ed è articolato in due cicli formativi:

- una parte teorico/pratica;
- una parte di tirocinio/stage.

La parte teorico/pratica è costituita da due moduli formativi:

- modulo di base di 200 ore finalizzato all'acquisizione di competenze di base;
- modulo professionalizzante di 350 ore finalizzato all'acquisizione di saperi, tecniche e capacità operative specifiche dell'Operatore Socio Sanitario.

Il tirocinio/stage di 450 ore per l'apprendimento del ruolo professionale attraverso la sperimentazione pratica e l'integrazione dei contenuti teorici appresi, sarà effettuato presso le strutture sanitarie e socio assistenziali.

Il corso sarà avviato nel mese di Maggio 2026 e si svolgerà nelle seguenti modalità;

- 550 ore di teoria in presenza presso la sede della CED Servizi Srl
- 450 ore di tirocinio
- 10 ore di esame finale

Il Calendario dettagliato è riportato come allegato 4

Materie di insegnamento

Le materie di insegnamento sono riassunte nell'allegato n. 3

Le materie di insegnamento, relative ai moduli didattici, sono articolate nelle seguenti aree disciplinari:

- area socio culturale, istituzionale e legislativa;
- area psicologica e sociale;
- area igienico-sanitaria;
- area tecnico-operativa.

Tirocinio/stage

Il corso comprende un tirocinio/stage guidato presso le strutture sanitarie e socio assistenziali nel cui ambito è prevista la figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario. Lo svolgimento del tirocinio/stage avviene con la supervisione del tutor/guida presso le sedi delle esperienze (almeno tre strutture organizzative differenziate) che saranno prioritariamente dell'Istituto Santo Stefano.

Frequenza attività formativa

La frequenza alle attività formative è obbligatoria e non possono essere ammessi alle prove di valutazione finale coloro che abbiano superato il tetto massimo di assenze del 10% delle ore complessive. In caso di assenze superiori al 10% delle ore complessive, il corso si considera interrotto.

Ammissione esami finali

Al termine di ogni unità didattica i docenti di ogni singolo modulo elaborano una prova di verifica attraverso la quale valutare l'avanzamento delle conoscenze degli allievi. Gli esiti di tali prove saranno utilizzati dal collegio dei docenti ai fini dell'ammissione degli allievi all'esame finale. L'ammissione all'esame finale avviene previo accertamento dell'avvenuta regolare frequenza delle attività didattiche e del profitto raggiunto dallo studente. Non può essere ammesso all'esame finale chi abbia una valutazione media insufficiente nelle ore d'aula e/o nel tirocinio/stage.

Esami finali

L'esame finale per il conseguimento dell'attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario, si articola in una prova teorica ed una prova pratica, da sostenere davanti ad una Commissione nominata ai sensi della D.G.R. 666 del 20/05/2008 e s.m.i.

Attestato di qualifica

Agli allievi che superano con esito positivo gli esami finali viene rilasciato, ai sensi dell'art.14 della legge 845/78, l'attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario, valido su tutto il territorio nazionale.

Requisiti di Accesso dei destinatari

I requisiti richiesti per l'accesso al corso di formazione sono:

- possesso del diploma della scuola dell'obbligo o assolvimento dell'obbligo scolastico*;
- compimento del 17° anno di età alla data d'iscrizione.

L'ammissione al corso è subordinata al superamento di una verifica di cultura generale e della propensione psico-attitudinale al ruolo del candidato. Tale verifica avverrà attraverso un test scritto ed un successivo colloquio orale dinanzi ad una commissione composta da 4 membri, rispettivamente; un coordinatore didattico, un esperto nel profilo infermieristico, un esperto del profilo sociale, uno psicologo o Assistente sociale o Sociologo. L'ammissione al corso inoltre avviene previo accertamento medico di idoneità psico-fisica per lo svolgimento delle funzioni specifiche previste dal profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario, analoghe a quelle previste per il personale infermieristico.

* Gli allievi che hanno conseguito il titolo all'estero dovranno presentare, al momento della selezione, una dichiarazione di valore del titolo di studio rilasciata dalla rappresentanza diplomatica – consolare italiana nel paese estero di riferimento.

Modalità di invio delle iscrizioni

La domanda di iscrizione al corso dovrà essere redatta su apposito modello (allegato 5 al presente Avviso) con allegata copia del documento di identità del candidato.

La documentazione richiesta dovrà pervenire, a pena di esclusione, entro il 12 Aprile 2026 secondo una delle seguenti modalità;

- in busta chiusa, direttamente consegnata a mano, presso la sede dell'Ente Gestore in Via Ungaretti, 84 a Macerata
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo segreteriacorsi@cedservizi.it o cedservizi@legalmai.it
- inviata tramite sito web all'indirizzo <https://www.cedservizi.it/prodotto/corso-operatore-socio-sanitario-finanziato/>

Si precisa che domande pervenute in altre modalità rispetto a quelle ivi indicate non verranno ritenute valide e comporteranno la non ammissibilità della domanda stessa.

Numero massimo di partecipanti

Possono essere ammessi al corso un numero di partecipanti non superiore a 28.

Nel caso di un numero superiore di iscrizioni si procederà alla selezione dei partecipanti.

Staff corso e tirocinio stage

Il corso sarà coordinato da più esperti con elevate competenze nel campo sociale, sanitario e organizzativo.

I docenti sono esperti nelle materie del corso con esperienza pluriennale di attività nelle discipline d'insegnamento, di cui anche dipendenti di aziende sanitarie e servizi sociali pubblici e privati.

Le figure professionali del corso sono:

- ❖ coordinatori didattici garanti della qualità formativa;
- ❖ selezionatori (per l'ammissione);
- ❖ docenti professionisti;
- ❖ tutor del corso;
- ❖ tutor guida (per lo stage);
- ❖ commissione di esame.

Gli allievi del corso terminati i moduli teorico-pratici dovranno svolgere il tirocinio/stage presso le strutture sanitarie e i servizi sociali pubblici o privati per un massimo di 36 ore settimanali.

Allegato n. 1

Elenco delle principali attività previste per l'operatore socio-sanitario

Assistenza diretta e aiuto domestico alberghiero:

- assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale;
- realizza attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico;
- collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psicofisiche residue, alla rieducazione, alla riattivazione e al recupero funzionale;
- realizza attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi;
- coadiuva il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente;
- aiuta la gestione dell'utente nel suo ambito di vita;
- cura la pulizia e l'igiene ambientale.

Intervento igienico-sanitario e di carattere sociale:

- osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente;
- collabora all'attuazione degli interventi assistenziali;
- valuta, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre;
- collabora all'attuazione di sistemi di verifica degli interventi;
- riconosce e utilizza linguaggi e sistemi di comunicazione-relazione appropriati in relazione alle condizioni operative;
- mette in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia, per l'integrazione sociale e il mantenimento e recupero dell'identità personale.

Supporto gestionale, organizzativo e formativo:

- utilizza strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio;
- collabora alla verifica della qualità del servizio;
- concorre, rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini e alla loro valutazione;
- collabora alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequenta corsi di aggiornamento;
- collabora, anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici.

Allegato n. 2

Competenze tecniche

In base alle proprie competenze e in collaborazione con altre figure professionali, sa attuare i piani di lavoro. È in grado di utilizzare metodologie di lavoro comuni (schede, protocolli, ecc...). È in grado di collaborare con l'utente e la sua famiglia:

- nel governo della casa e dell'ambiente di vita, nell'igiene e cambio biancheria;
- nella preparazione e/o aiuto all'assunzione dei pasti;
- quando necessario, e a domicilio, per l'effettuazione degli acquisti;
- nella sanificazione e sanitizzazione ambientale.

È in grado di curare la pulizia e la manutenzione di arredi e attrezzature, nonché la conservazione degli stessi e il riordino del materiale dopo l'assunzione dei pasti.

Sa curare il lavaggio, l'asciugatura e la preparazione del materiale da sterilizzare.

Sa garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico sanitario, e dei campioni per gli esami diagnostici, secondo protocolli stabiliti. Sa svolgere attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette. In sostituzione e appoggio dei familiari e su indicazione del personale preposto è in grado di:

- aiutare per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso;
- aiutare nella preparazione alle prestazioni sanitarie;
- osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, ecc...);
- attuare interventi di primo soccorso;
- effettuare piccole medicazioni o cambio delle stesse;
- controllare e assistere la somministrazione delle diete;
- aiutare nelle attività di animazione e che favoriscono la socializzazione, il recupero e il mantenimento di capacità cognitive e manuali;
- collaborare a educare al movimento e favorire movimenti di mobilitazione semplici su singoli e gruppi;
- provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barella-carrozzella;
- collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento;
- utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente, riducendo al massimo il rischio;
- svolgere attività di informazione sui servizi del territorio e curare il disbrigo di pratiche burocratiche;
- accompagnare l'utente per l'accesso ai servizi.

Competenze relative alle conoscenze richieste:

- Conosce le principali tipologie di utenti e le problematiche connesse.
- Conosce le diverse fasi di elaborazione dei progetti di intervento personalizzati.
- Riconosce per i vari ambiti, le dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente sofferente, disorientato, agitato.
- È in grado di riconoscere le situazioni ambientali e le condizioni dell'utente per le quali è necessario mettere in atto le differenti competenze tecniche.
- Conosce le modalità di rilevazione, segnalazione e comunicazione dei problemi generali e specifici relativi all'utente.
- Conosce le condizioni di rischio e le più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione.
- Conosce i principali interventi semplici di educazione alla salute, rivolti agli utenti e ai loro famigliari.
- Conosce l'organizzazione dei servizi sociali e sanitari e quella delle reti informali.

Competenze relazionali:

- Sa lavorare in équipe.
- Si avvicina e si rapporta con l'utente e con la famiglia, comunicando in modo partecipativo in tutte le attività quotidiane di assistenza;
- sa rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo.
- È in grado di interagire, in collaborazione con il personale sanitario, con il malato morente.
- Sa coinvolgere le reti informali, sa rapportarsi con le strutture sociali, ricreative, culturali dei territori.
- Sa sollecitare e organizzare momenti di socializzazione, fornendo sostegno alla partecipazione a iniziative culturali e ricreative sia sul territorio che in ambito residenziale.
- È in grado di partecipare all'accoglimento dell'utente per assicurare una puntuale informazione sul Servizio e sulle risorse.
- È in grado di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.
- Affiancandosi ai tirocinanti, sa trasmettere i propri contenuti operativi.

Allegato n. 3

Ordinamento didattico del corso di qualifica per Operatore socio sanitario

Programma del corso

Attività formativa	Durata in ore
Modulo base	200 in presenza presso la sede della CED Servizi Srl
Modulo professionalizzante	350 in presenza presso la sede della CED Servizi Srl
Tirocinio/Stage	450 in presenza
Esame finale	10 in presenza presso la sede della CED Servizi Srl
Durata complessiva	1010

Modulo di base

UNITÀ DIDATTICHE	MATERIE DI INSEGNAMENTO	ORE	CARATTERISTICHE DEI DOCENTI (TITOLI/COMPETENZE RICHIESTE)
Organizzazione aziendale e dei Servizi	Elementi di legislazione nazionale e regionale in materia di politiche sociali Elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi (normativa specifica OSS)	60	-Laurea in giurispr./sociologia -Assistente Sociale -DAI./A.F.D.
Etica professionale ed elementi di base per la lettura dei bisogni	Elementi di etica e deontologia Elementi di psicologia e sociologia	40	-Laurea in psicologia/sociologia -D.A.I. IA.F.D.
Principi di igiene e di sicurezza sul Lavoro	Elementi di igiene Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori Norme antincendio (12 h)	55	-Laurea in med. e/o con spec. in igiene -A.F.D. -Resp. sicurezza esperto nel settoreWV.FF.
Informatica di base	Elementi di informatica	30	Esperto in informatica
Orientamento al lavoro e formazione	Elementi di diritto del lavoro e il rapporto di dipendenza Orientamento e formazione professionale	15	Esperto nel settore
	Totale/Modulo Ore	200	

Modulo professionalizzante

AREA METODOLOGICA

UNITÀ DIDATTICHE	MATERIE DI INSEGNAMENTO	ORE	CARATTERISTICHE DEI DOCENTI (TITOLI/COMPETENZE RICHIESTE)
Metodologia della rilevazione dei bisogni e della pianificazione	Metodologia del lavoro sociale e sanitario	40	Laurea in Psicologia/Sociologia Assistente sociale DA.I./A.F.D.
	Elementi di psicologia e sociologia Aspetti psicorelazionali in rapporto alla specificità dell'utenza 1	10	
Metodologia di erogazione dell'assistenza	Metodologia del lavoro sociale e sanitario	15 5	DA.L./ A.F.D. Assistente Sociale
Totale/Modulo Ore		70	

AREA DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE

UNITÀ DIDATTICHE	MATERIE DI INSEGNAMENTO	ORE	CARATTERISTICHE DEI DOCENTI (TITOLI/COMPETENZE RICHIESTE)
La relazione professionale con l'utente, la famiglia e l'équipe	Aspetti psicorelazionali in rapporto alla specificità dell'utenza 2	30	Laurea in Psicologia/Sociologia
	Metodologia del lavoro di gruppo		
Totale/Modulo Ore		70	

AREA DELLA RISPOSTA ASSISTENZIALE

UNITÀ DIDATTICHE	MATERIE DI INSEGNAMENTO	ORE	CARATTERISTICHE DEI DOCENTI (TITOLI/COMPETENZE RICHIESTE)
Tecniche operative di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura	Igiene dell'ambiente e comfort alberghiero	30 10	D.A.I./ A.F.D.
Approccio multidisciplinare per la gestione delle attività di vita: A. Mobilizzazione B. igiene della persona C. Respirazione e controllo della temperatura D. Alimentazione E. Eliminazione F. Riposo e sonno	Assistenza sociale	55 40	Esperti/operatori delle specifiche aree
	Aspetti psico relazionali e interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza 2		
Approccio multidisciplinare alle problematiche: A. Invecchiamento/anziano B. Emarginazione/disagio sociale C. Disagio psichico D. Dipendenze E. Istituzionalizzazione	Assistenza sociale	30 5	Esperti/operatori delle specifiche aree
	Aspetti psico relazionali e interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza 2		
Realizzazione attività di animazione rivolte a gruppi e a singoli in collaborazione con il personale competente	Aspetti psico relazionali	20	Laurea in sociologia Assistente Sociale Educatore prof.
	Metodologia del lavoro sociale	10	
Tecniche ed interventi assistenziali di carattere sanitario	Interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza	30	Laurea in med.e ch. A.F.D. Infermiere
		20	
TOTALE ORE / AREA DELLA RISPOSTA ASSISTENZIALE		250	
TOTALE COMPLESSIVO MODULO PROFESSIONALIZZANTE		350	